



TIETOSUOJASELOSTE

1 Yleistä

Tämä seloste sisältää henkilötietolain mukaisen rekisteriselosteen. Lisäksi selosteessa annetaan EU:n tietosuoja-asetuksen (jäljempänä Tietosuoja-asetus) edellyttämiä tietoja yhteältä rekisteröidylle eli rekisterinpitäjän asiakkaalle ja toisaalta valvovalle viranomaiselle.

2 Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

Rekisterinpitäjänä toimii itsenäisesti jokainen OP-Kiinteistökeskus Oy tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö
Sari Vanhala
Sähköpostiosoite: sari.vanhala@op.fi

3 Tietosuojavastaavan yhteystiedot

OP Ryhmän tietosuojavastaava
OP Ryhmä
Postiosoite: PL 308, 00013 OP
Sähköpostiosoite: tietosuoja@op.fi

4 Rekisterin nimi

OP-Kiinteistökeskus Oy:n asiakasrekisteri

5 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käyttötarkoitus

- Kiinteistönvälityspalvelujen tuottaminen ja kehittäminen sekä liiketoimintaan liittyvä riskienhallinta
- mielipide- asiakastyytyväisyys ja markkinatutkimukset
- lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten veloitteiden hoitaminen
- suoramarkkinointi

Rekisterinpitäjä voi käsitellä henkilötietoja useilla perusteilla. Taulukossa on yhteenveto eri oikeusperusteista.

Oikeusperuste	Esimerkki
<i>Sopimussuhde tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet</i>	<i>Asiakaspalvelu, asiakassuhteen hoito ja kehittäminen, sopimukseen liittyvät toimenpiteet sekä asuntokaupan toteuttamiseen liittyvät toimienpiteet edellyttävät asiakastietojen käsittelyä.</i>



Suostumus	<i>Suoramarkkinointi sähköistä kanavaa käyttäen perustuu aina asiakkaan antamaan suostumukseen. Kaikenlainen markkinointi voidaan myös kieltää.</i>
Lakisääteinen velvoite	<i>Rahanpesun estämistä koskeva lainsäädäntö edellyttää henkilötietojen käsittelyä</i>
Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut	<i>Hintatietoja luovutetaan Kiinteistönvälitysalan keskusliiton yllä pitämään välitysalan yhteiseen hintaseurantapalveluun, jonka avulla välitysliikkeet arvioivat toteutuneisiin kauppahintoihin perustuen kohteiden arvoja. Tiedot eivät ole julkisia.</i>

6

Henkilötietoryhmät

Henkilötietoryhmä	Ryhmän tietosisältö
Perustiedot	Luonnollisen henkilön (rekisteröity) nimi ja yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite)
Tuntemistiedot	Lainsäädännön määrittelemät tuntemistiedot, kuten asiakkaan tunnistamiseksi, taloudellisen aseman ja poliittisen vaikutusvallan selvittämiseksi tarpeelliset tiedot
Asiakkuustiedot	Osapuolen ja OP-Kiinteistökeskuksen välisen sopimussuhteen tiedot
Suostumukset	Henkilön antamat suostumukset ja kiellot henkilötietojen eri käsittelytarkoituksiin. Suostumuksia ovat suostumus sähköiseen markkinointiin, suostumus kohteen kauppahinnan luovuttamiseen asuntojen.hintatiedot-palveluun. Asuntojen.hintatiedot.fi on ympäristöministeriön ja Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen (ARA) tarjoama internethakupalvelu. Asiakas voi kieltää suoramarkkinoinnin.

Sopimus- ja tuotetiedot	Osapuolen käyttämien OP-Kiinteistökeskuksen tuotteiden ja palveluiden tiedot sekä sopimuksen sisältö. Lisäksi tallennetaan kauppahintadataa ja muita erityisesti asiakkaan kohdetta koskevia tietoja
Asiakastapahtumatiedot	Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tehtävät ja tapahtumat
Taustatiedot	Sopimuksen hoitamista varten tarvittavat tiedot esim. asiakkaan elämäntilanteesta
Asiakkaan kiinnostuksen kohteet	Henkilön kiinnostuksen kohteena olevat asunnot tai kohteet
Analytiikka ja mallinnetut tiedot	OP-Kiinteistökeskuksen jalostamat tai hankkimat tiedot, joita käytetään liiketoiminnan kehittämiseen, toteuttamiseen ja ohjaamiseen
Käyttäytymistiedot (ml. evästeillä ja muilla vastaavilla teknologioilla kerätyt tiedot)	OP Koti verkkopalvelussa henkilön verkkokäyttäytymisen ja palveluiden käytön seuranta esimerkiksi evästeiden avulla. Kerätyt tietoja voivat olla esimerkiksi käyttäjän selailema sivu, laitteen malli, yksiköllinen laite- ja/tai eväsetunniste, kanava, kuten sovellus, mobiiliseläin tai internetseläin, selaimen versio, IP-osoite, istuntotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä. Verkon käyttäytymistietoja ei liitetä henkilötietoihin eikä asiakastietoihin.
Viestit	Sähköpostiviestit ja yhteydenottolomakkeiden tiedot OP Kodista ja OPKK mobiilista tallennetaan.

7 Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Kerättyjä henkilötietoja voidaan luovuttaa OP Ryhmän sisällä lainsäädännön sallimissa puitteissa. Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa muun muassa:

- viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa
- verottajalle (varainsiirtovero)

8 Henkilötietojen siirtäminen

Rekisterinpitäjä sekä OP-Palvelut Oy rekisterinpitäjän puolesta käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä, mutta tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9 Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit

Henkilötietoja käsitellään sopimussuhteen voimassaolon ajan. Sopimussuhteen päättymisen jälkeen henkilötietoja säilytetään 10 vuotta, minkä jälkeen tiedot poistetaan rekisteristä.

Asuntokaupan osapuolena (ostaja, tarjouksen tekijä) olevan henkilötietoja säilytetään 10 vuotta kaupan tekemisestä, minkä jälkeen tiedot poistetaan rekisteristä.

Potentiaalisen asiakkaan osalta tiedot poistetaan 12 tai 24 kuukauden kuluessa siitä, kun asiakas on viimeksi ottanut yhteyttä tai ollut muuten aktiivinen OP-Kiinteistökeskuksen kanssa.

10 Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen

Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään. Henkilötietoja voidaan kerätä myös, kun rekisteröity käyttää rekisterinpitäjän palvelua

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös kolmansien osapuolten rekistereistä, kuten

- Väestörekisterikeskuksesta
- Maanmittauslaitokselta
- muiden viranomaisten pitämistä rekistereistä lain sallimissa puitteissa
- luottotietorekisterinpitäjiltä lain sallimissa puitteissa

11 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjän vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja vai ei tai onko niitä käsitelty.

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja, rekisteröidyllä on oikeus saada tämän asiakirjan tiedot sekä jäljennös käsiteltävistä ja käsitellyistä henkilötiedoista.

Rekisterinpitäjä voi periä kohtuullisen hallintomaksun rekisteröidyn pyytämistä lisäjäljennöskappaleista. Mikäli rekisteröity tekee pyynnön sähköisesti, eikä hän ole pyytänyt muuta toimitusmuotoa, tiedot toimitetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa.

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää rekisterinpitäjää oikaisemaan tai poistamaan henkilötietojaan ja hän voi kieltää henkilötietojensa käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksiin.

Kun tietosuoja-asetuksen soveltaminen alkaa rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa käsittelyä. Lisäksi rekisteröity voi pyytää itse toimittamiensa tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa tietosuoja-asetukseen perustuen.

Kaikki tässä mainitut pyynnöt tulee toimittaa yllämainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

Mikäli rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, hänellä on oikeus tehdä asiassa valitus valvontaviranomaiselle.

**12 Oikeus peruuttaa suostumus**

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen voi kuitenkin vaikuttaa palvelun käytettävyyteen ja toiminnallisuuksiin.

13 Miten rekisterin suojaus on järjestetty

Rekisteriä ylläpidetään kiinteistönvälitysjärjestelmässä, joka on asianmukaisesti suojattu sekä teknisesti että organisatorisesti. Rekisterin käyttö on suojattu kaksinkertaisin käyttövaltuuksin. Rekisteriä käytetään salatun yhteyden kautta, pääsy on estetty avoimen tietoverkon kautta. Rekisteri on talletettu vikasietoiisiin tietovarastoihin ja sen lisäksi rekisterissä olevia tietoja varmistetaan vähintään kerran vuorokaudessa. Rekisterin käyttö on ohjeistettu ja valvottu. Rekisterinpitäjä vaatii tätä myös alihankkijoiltaan.
